

ตลาดสุขภาพจีน ... มุ่งรักษาในต่างประเทศ

แออัด ไร้มาตรฐาน ปราศจากรอยยิ้ม โอ๊ย โอ๊ย ... ท่ามกลางบริการการตรวจรักษาของสถานพยาบาลของจีนที่เป็นแบบค้าย ๆ และการพัฒนาที่เป็นไปอย่างล่าช้าไม่ทันใจชาวจีน ส่งผลให้ชาวจีนที่มีฐานะดีหรือแม้กระทั่งชนชั้นกลางต่างมองหาทางเลือกในการเข้ารับบริการตรวจรักษาสุขภาพในต่างประเทศ เพื่อหลีกเลี่ยงจากความน่าสะพรึงกลัวและค่าใช้จ่ายที่สูงในการใช้บริการตรวจและรักษาพยาบาลในประเทศ ... ดูเหมือนกระแสความนิยมในการเดินทางไปรับการตรวจรักษาสุขภาพในต่างประเทศกำลังเกิดขึ้นทั่วจีนในปัจจุบัน



ผลการวิจัยออนไลน์สอบถามความคิดเห็นของผู้คนใน 24 ประเทศเกี่ยวกับบริการตรวจรักษาพยาบาลในต่างประเทศโดย Ipsos ของบริษัทวิจัยฝรั่งเศส ระบุว่า ร้อยละ 59 ของผู้ตอบแบบสอบถามในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกจะพิจารณาใช้บริการตรวจรักษาสุขภาพและทำฟันในต่างประเทศหากค่าบริการต่ำกว่าของภายในประเทศอยู่มาก อัตราดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 63 ในตะวันออกกลางและแอฟริกา และร้อยละ 64 ในละตินอเมริกา ซึ่งสะท้อนถึงโอกาสทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรักษาสุขภาพ (Medical Tourism) ที่กำลังเพิ่มความนิยมอย่างมากทั่วโลก



ในเชิงประชากรศาสตร์ การวิจัยยังพบว่า ร้อยละ 19 ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 49 ปีจะเดินทางไปใช้บริการในต่างประเทศ “อย่างแน่นอน” เทียบกับร้อยละ 15 ของผู้ที่มีอายุระหว่าง 50-64 ปี ขณะที่คนที่มั่งคั่งทำก็จะรู้สึกในเชิงบวกมากกว่าคนที่ไม่มีงานทำ นอกจากนี้ ผู้ชายมีระดับของการตัดสินใจเดินทางดังกล่าว ร้อยละ 19 มากกว่าของผู้หญิงที่อยู่ในอัตราร้อยละ 17

นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำแนกตามอายุ

| | อายุต่ำกว่า 35 ปี | อายุ 35-49 ปี | อายุ 50-64 ปี |
|---------|-------------------|---------------|---------------|
| อินเดีย | ร้อยละ 86 | ร้อยละ 73 | ร้อยละ 49 |
| จีน | ร้อยละ 77 | ร้อยละ 71 | ร้อยละ 75 |
| ญี่ปุ่น | ร้อยละ 25 | ร้อยละ 17 | ร้อยละ 19 |

ในส่วนของชาวจีนนั้น ร้อยละ 74 ของผู้ตอบแบบสอบถามมองหาบริการตรวจรักษาสุขภาพที่มีราคาถูกลง (ของภายในประเทศ) ในเชิงประชากรศาสตร์ ผู้ใหญ่วัยต้นจะมีแนวโน้มเดินทางไปต่างประเทศ เพื่อรับบริการตรวจรักษาสุขภาพและทำฟันในค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าของภายในประเทศ ขณะเดียวกัน จำนวนเกือบ 8 จาก 10 คนของคนรุ่นใหม่ชาวจีนเห็นว่ายินดีจะเดินทางไปรับบริการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งตัวเลขดังกล่าวอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับของอินเดีย

เมื่อสอบถามนางหวัง หญิงวัย 35 ปีชาวปักกิ่ง ซึ่งมีประสบการณ์ในการเข้ารับการรักษาสุขภาพใบหน้าด้วยเลเซอร์ ณ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งนับเป็นหนึ่งใน 10 อันดับสุดยอดศูนย์รักษาพยาบาลเฉพาะทางชั้นนำของโลก เมื่อเดือนตุลาคมที่ผ่านมาเกี่ยวกับบริการตรวจรักษา



Bumrungrad International Hospital, Thailand

สุขภาพของไทย ได้รับคำตอบว่า “คุ้มค่าจริง ๆ แถมยังสะดวกสบายและรู้สึกมีความสุขอีกด้วย ... ฉันชื่นชอบสภาพแวดล้อมและบริการของโรงพยาบาลเป็นอย่างมาก และค่าบริการที่ไม่แพง ถูกลงกว่าค่าบริการของสถาบันด้านการพยาบาลในกรุงปักกิ่งเสียอีก” โดยในการเดินทางไปตรวจรักษาพยาบาลในครั้งนี้ นางหวังเสียค่าใช้จ่ายโดยรวมไปทั้งสิ้น 2,000 เหรียญสหรัฐฯ โดยครึ่งหนึ่งเป็นค่ารักษาพยาบาล 1,000 เหรียญสหรัฐฯ และอีกครึ่งหนึ่งเป็นค่าตัวเครื่องบิน ค่าที่พัก และอื่น ๆ สำหรับการท่องเที่ยวรวม 10 วัน

“ลือขบี่ของโรงพยาบาลถูกตกแต่งราวกับของโรงแรมห้าดาวที่มีบริการพิเศษ แพทย์และพยาบาลก็ใจเย็นและน่ารัก อาหารก็เอร็ดอร่อยทุกอย่างล้วนน่าประทับใจ ” นางหวังเล่าประสบการณ์เพิ่มเติม

ปัจจุบัน คนชั้นกลางและคนมีฐานะคึกคักของจีนจำนวนมากนิยมเดินทางไปรับบริการตรวจรักษาสุขภาพในต่างประเทศ นายหูโป้ว (Hu Bo) ประธานกรรมการบริหารของ **Ciming Health Checkup Management Group Co., Ltd.** กล่าวว่า สาเหตุสำคัญของกระแส



ความนิยมของชาวจีนดังกล่าว เกิดขึ้นจากทรัพยากรการให้บริการ และการแข่งขันที่จำกัดของสถานพยาบาลภายในประเทศ จำนวนและคุณภาพด้านบริการของสถานพยาบาลต่างประเทศที่มีชื่อเสียงและมีค่าบริการที่ต่ำในเชิงเปรียบเทียบ และมูลค่าเพิ่มจากการท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่มีฐานะระดับปานกลางของจีนกำลังมองไปที่ประเทศในภูมิภาคอาเซียน อาทิ ไทย และมาเลเซีย ขณะที่คนที่มีฐานะดีมุ่งไปที่ประเทศพัฒนาแล้ว อาทิ สวิตเซอร์แลนด์ เพื่อรับการบำบัดเพื่อชะลอความแก่โดยอาศัยรกแกะ และเยอรมนีสำหรับการตรวจสุขภาพและการฟื้นฟูสุขภาพ

นอกจากนี้ แต่ละประเทศก็กำลังให้ความสนใจกับตลาดนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กล่าวคือ ในปี 2554 มีนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชาวจีนเดินทางไปประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ถึง 2.05 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.6 เมื่อเทียบกับของปีก่อน ทั้งนี้ มาเลเซียดึงดูดนักท่องเที่ยวจีนด้วยการให้อনุญาตวีซ่า ประเภทระยะเวลา 6 เดือนนับแต่ปี 2554 ทำให้มีนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชาวจีนไปเยือนมาเลเซียในปี 2555 เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 48 เมื่อเทียบกับของปีที่ผ่านมา เกาหลีใต้ก็มีชื่อเสียงในด้านบริการผ่าตัดใบหน้า ขณะที่จากแหล่งข่าวของสถานทูตเกาหลีใต้ประจำกรุงปักกิ่งระบุว่า ในปี 2554 สถานทูตฯ ได้ออกวีซ่าให้นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชาวจีนถึง 1.07 ล้านคน เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 386 เมื่อเทียบกับของปีก่อน

ในส่วนของไทย ข้อมูลจากกระทรวงสาธารณสุขระบุว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติที่มารับบริการตรวจและรักษาสุขภาพมีจำนวนถึง 2.24 ล้านคน นำมาซึ่งรายได้แก่ประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หลายล้านเหรียญสหรัฐฯ และคาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้มากถึง 2.53 ล้านคนในปี 2555 และมีมูลค่าตลาด (รายได้) ในส่วนนี้ถึง 24,400 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ในช่วง 5 ปีข้างหน้า

สัดส่วนผู้ที่พิจารณาใช้บริการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในต่างประเทศ

| ประเทศ | ร้อยละ |
|-------------|--------|
| อินเดีย | 78 |
| อินโดนีเซีย | 78 |
| จีน | 75 |
| ตุรกี | 51 |
| เกาหลีใต้ | 51 |
| ออสเตรเลีย | 35 |
| ญี่ปุ่น | 20 |

จากข้อมูลของสมาคมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพประเมินว่า มีนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพรวมราว 6 ล้านคน โดยเฉพาะจากสหรัฐฯ ยุโรป ญี่ปุ่น และตะวันออกกลาง ที่เดินทางไปรับบริการตรวจและรักษาสุขภาพในต่างประเทศในปี 2554 ในจำนวนนี้ ประมาณ 1.2 ล้านคนเลือกไปใช้บริการที่ไทย ขณะที่ราว 450,000 คนเลือกเดินทางไปอินเดีย ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ สำคัญได้แก่ค่าใช้จ่ายที่ต่ำและระยะเวลาในการรอรับบริการที่สั้นกว่า

รวบรวมและเรียบเรียงโดย
ดร. ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร
อัครราชทูต (ฝ่ายการพาณิชย์)
สำนักงานพาณิชย์ในต่างประเทศ ณ กรุงปักกิ่ง
5 ธันวาคม 2555